



Hotel

medarbejderen

5 ugers uddannelse
– din vej til nyt job



Medarbejder i Service- og Hotelbranchen?
Housekeeping? Køkkenmedarbejder?

5 ugers AMU hoteluddannelse – din vej til nyt job

FORMÅL

Uddannelsens formål er at kvalificere og rekruttere kommende medarbejdere til jobåbninger i Service- og Hotelbranchen.

Oplæring og erfaring får man bedst på arbejdspladsen. Derfor er uddannelsesforløbet bygget op, så du får den faglige nødvendige kompetence med dig ud i jobbet – og lærer resten på arbejdsstedet.

MÅLGRUPPE

Forløbet henvender sig til dig, som ønsker at blive ansat inden for Service- og Hotelbranchen.

Du har adgang til AMU-uddannelsen, hvis du på uddannelsesstartpunktet har fast bopæl eller reel beskæftigelse i Danmark.

Er du ledig på dagpenge eller kontanthjælp, skal du kontakte dit Jobcenter. Jobcentret skal godkende din deltagelse og økonomien. Den samlede pris for AMU-forløbet kr. 14.986 kr.

Er du beskæftiget i VEUs målgruppe, som omfatter personer der enten er ufaglærte eller har en uddannelse på niveau med erhvervsuddannelserne eller en anden uddannelse, men ikke anvendt denne de seneste 5 år – så er der mulighed for at søge godtgørelse for løntab. Der er endvidere mulighed for at søge tilskud til befordring, hvis din daglige transport er over 24 km.

MÅLET MED UDDANNELSEN

Du får kendskab til en række vigtige servicefunktioner, primært inden for Hotel- og restaurantområdet.

Opgaverne du vil kunne indgå i er bl.a.:

- ✓ Morgenmadsservering
- ✓ Afrydning, klargøring m.v. i forbindelse med møder og konferencer
- ✓ Housekeeping – klargøring af værelser
- ✓ Receptionsopgaver – vejledning af gæster

5 UGERS AMU-UDDANNELSE

Uddannelsen Hotelmedarbejder varer 5 uger og er samlet af AMU-mål, som fremgår af kursusoversigten.

I forlængelse af AMU-forløbet vil der evt. være mulighed for virksomhedspraktik efter aftale mellem arbejdsgiver og jobcenter. Se kortfattet beskrivelse af praktikmuligheder.

KURSUSUDBYDER

Esnord, Peder Oxe Alle 4, 3400 Hillerød
Tel. 4829 0000 / www.esnord.dk

KURSUSAFHOLDELSE

Kursustrappen Frederiksberg
Kong Georgs Vej 11, 2000 Frederiksberg
Tel. 3811 2100 / www.kursustrappen.dk

TILMELDING

På EfterUddannelse.dk kan du tilmelde dig AMU-uddannelser. Du er velkommen til at kontakte et af ovenstående kursussteder, hvis du har spørgsmål.

Uddannelsesfag på Hotelmedarbejderen

AMU-mål	Fag	Varighed	Pris
45983	Samarbejde i grupper i virksomheden	2 dage	1.173 kr.
45366	Kommunikation i teams	3 dage	1.649 kr.
45261	Kundeservice	3 dage	1.649 kr.
46493	Konflikthåndtering	3 dage	1.930 kr.
47494	Dagligt erhvervsrengøring (hotelrengøring)	10 dage	5.920 kr.
45818	Almen fødevarerhygiejne	3 dage	2.009 kr.
42730	Introduktion af førstehjælp	0,4 dag	448 kr.
Samlet pris for 5 ugers AMU-uddannelse Hotelmedarbejderen		5 uger	14.778 kr.

Der tages forbehold for lovgivningsmæssige ændringer, der kan have indflydelse på pris, kursusindhold og varighed.

PRAKTIK

Efter afsluttet AMU-uddannelse vil der evt. være mulighed for en praktikplads.

Du vil typisk i begyndelsen blive tilknyttet housekeeping – og lærer grundlæggende arbejdsrutinerne at kende.

Herefter vil der efter aftale med virksomheden være mulighed for at indgå i andre opgaver i receptionen, køkkenet, konferencebetjening og meget andet.

Der lægges vægt på følgende kompetencer:

- ✓ **Serviceorienteret**
- ✓ **Fleksibel i løsning af opgaverne – og med fokus på kunden**
- ✓ **Godt humør – med fokus på kollegialt samarbejde**

“Jeg har været meget glad for at deltage i kurset Hotelmedarbejderen – og har fået en god indsigt i de forskellige jobs i hotebranchen”, tidligere deltager

DIN MOTIVATION

Uddannelsen giver kvalifikationer du kan bruge på tværs i Service- og Hotelbranchen.

Gennem uddannelsen opnår du kvalifikationer og kendskab til en spændende branche, der er i en rivende udvikling.

Du skal være indstillet på at arbejde i en branche, hvor imødekommenhed og et smil til kunderne er en selvfølge.

En levende og tempofyldt arbejdsplads der byder på møde med kulturer og mennesker fra hele verden.

KURSUSBEVIS

Efter afsluttet kursusløb, er der mulighed for udstedelse af kompetencegivende AMU kursusbeviser. Om du opnår beviserne, vurderes af dine undervisere på baggrund af dit fremmøde, dine opnåede kompetencer og din aktive deltagelse undervejs.

FORPLEJNING

Der er fri kaffe og the under kurset. Du er velkommen til selv at medbringe frokost – der er køleskab på uddannelsesstedet.



Forløb i 2019	Start	Slut	Bemærkning
Hotelmedarbejderen AMU	11.03.2019	12.04.2019	Job i hotel/andre brancher
Hotelmedarbejderen AMU	19.08.2019	20.09.2019	Job i hotel/andre brancher
Hotelmedarbejderen AMU	11.11.2019	13.12.2019	Job i hotel/andre brancher

Der er undervisning alle hverdage fra kl. 8.30 - 16.00.

Det er en forudsætning, at du kan følge undervisningen på dansk.

PUTAU – Personlig Udvikling Til Arbejde og Uddannelse

Ønsker du en afklaring i forhold job og muligheder inden for Service- og Hotelfaget eller et overblik over dine muligheder for uddannelse og beskæftigelse, henviser vi til et særskilt PUTAU forløb på 5 dage, inden du går igang med Hotelmedarbejderen uddannelsen.

AMU-kursus 45362. Varighed 5 dage. Pris 2.670 kr. Kontakt dit Jobcenter for aftale om tilmelding.

Der er løbende planlagt start på PUTAU-forløb. Kontakt Kursustrappen på tel. 3811 2100 eller mail info@kursustrappen.dk for oplysning om næste holdstart.

SPØRGMÅL

Du er altid velkommen til at kontakte Kursustrappen på tel. 3811 2100 eller mail info@kursustrappen.dk

Et samarbejde mellem:

